

Aanvullende Voorwaarden Transvenlo

1. Toepassingsgebied

Geldig voor transport via weg, spoor, water of lucht wereldwijd. Door het boeken van opdrachten door opdrachtgever bij Transvenlo gaat opdrachtgever akkoord met deze Aanvullende Voorwaarden Transvenlo.

2. Algemeen

Indien op het offerteblad voorwaarden en/of condities, welke onderdeel zijn van deze Aanvullende Voorwaarden Transvenlo, anders omschreven zijn, prevaleren de voorwaarden/condities zoals vermeld op het offerteblad.

3. Adressering

Alle te verzenden goederen dienen duidelijk zichtbaar te zijn voorzien van de juiste informatie om het vervoer goed te laten verlopen. Deze informatie dient tenminste te bevatten:

- NAW-gegevens afzender
- NAW-gegevens ontvanger
- Productomschrijving
- Aantal colli en type verpakking
- Gewicht (incl. verpakkingen en laadhulpmiddelen)
- Symbolen, voor zover verplicht en noodzakelijk

4. ADR goederen

Voor ADR goederen geldt een toeslag, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend door beide partijen overeengekomen. ADR goederen dienen altijd aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. ADR goederen mogen niet gestapeld vervoerd worden. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en de standaard doorlooptijden.

5. Afleverbewijs

Afgetekende afleverbewijzen zijn digitaal te raadplegen bij Transvenlo. Indien er structureel (10% of meer van de verstrekte opdrachten) om een afleverbewijs wordt gevraagd zal Transvenlo € 10,00 per document in rekening brengen. Facturatie geschiedt standaard zonder afgetekend afleverbewijs.

6. Annuleringskosten

Opgegeven, geboekte en geplande laadruimte wordt in principe afgerekend:

- Indien minder volume wordt geladen, wordt het opgegeven en geboekte volume afgerekend.
- Indien ladingen worden geannuleerd op de dag voor laden, na 12.00 uur zal 100% van het totale vrachtbedrag in rekening worden gebracht, volgens artikel 1111 Burgerlijk Wetboek 8.
- Indien ladingen worden geannuleerd op de dag van laden, zal 100% van het totale vrachtbedrag in rekening worden gebracht, volgens artikel 1111 Burgerlijk Wetboek 8.

7. Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum.

8. Boeking(en)

Alle schriftelijke transportboekingen (E-mail, Online Order Entry, EDI, etc.) dienen uiterlijk de werkdag voor belading, voor 12:00 uur, in het bezit te zijn van Transvenlo.

Schriftelijke transportboekingen dienen zo uitgebreid mogelijk te zijn en tenminste onderstaande informatie te bevatten:

- NAW-gegevens laadadres
- NAW-gegevens losadres
- Aantal en type colli/verpakkingseenheden van de totale zending
- Gewicht, afmetingen en laadmeters
- Referentienummers (voor laden, lossen of facturatie)
- Eventuele restricties voor laden en/of lossen op laad- en/of losadres

9. Brandstoftoeslag

Alle transporttarieven zijn exclusief brandstoftoeslag, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend door beide partijen overeengekomen.

10. BAF

Bunker Adjustment Factor. Deze variabele toeslag is alleen van toepassing indien de rederijen besluiten deze toe te passen, ingegeven door de prijsschommelingen in de brandstofkosten op de zeevracht.

11. CAF

Currency Adjustment Factor. Indien de vracht, of een gedeelte van de vracht, betaalbaar is in vreemde valuta, en wanneer deze vreemde valuta onderhevig is aan prijsschommelingen, wordt er een toeslag in rekening gebracht om de wisselkoersrisico's te compenseren.

12. Capaciteit

Transvenlo kan geen capaciteitsgarantie afgeven indien vooraf niet concreet wordt aangegeven, welk volume naar welke bestemming in een specifieke periode aan Transvenlo wordt toebedeeld.

13. Commerciële boetes

Transvenlo is niet aansprakelijk voor commerciële boetes die voortvloeien uit afspraken of contractuele bepalingen die door de opdrachtgever met diens ontvangers en/of afzenders zijn overeengekomen, tenzij voorafgaand expliciet schriftelijk anders overeengekomen.

14. Doorlooptijden

Alle afgegeven doorlooptijden zijn richtdoorlooptijden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Gegarandeerde doorlooptijden kunnen alleen voorafgaand schriftelijk met elkaar worden overeengekomen tegen een nadere, schriftelijk overeen te komen vergoeding. Externe oorzaken welke niet door Transvenlo te beïnvloeden zijn, zoals bijvoorbeeld files, stakingen, inkleringen, klepleveringen, lengtegoederen, opgelopen vertragingen op eerdere laad- en/of losadressen, wegwerkzaamheden, vrijwaren Transvenlo van gegarandeerde lever- en doorlooptijden.

15. Douane

Onze tarieven zijn exclusief douane gerelateerde werkzaamheden, zoals het opmaken van documenten, inkleringen, uitklaringen etc., tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend door beide partijen overeengekomen.

16. Eilandtoeslag

Onze tarieven zijn exclusief toeslagen voor veerponten, tol(bruggen) etc., tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen door beide partijen. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden.

17. Emballageruil

Standaard worden geen europallets, düsseldorfpallets, cheppallets, eenwegpallets, gitterboxen of andersoortige laadhulpmiddelen geruild op laad- noch losadres. Indien laadhulpmiddelen wel dienen te worden geruild op het laad- en/of losadres dient dit voorafgaande aan het transport schriftelijk aan Transvenlo kenbaar te zijn gemaakt en duidelijk te worden bevestigd middels de transportopdracht.

Voor zendingen waarbij op voorgeschreven wijze overeengekomen is dat palletruil van toepassing is, zal worden verzocht om zoveel mogelijk direct bij belading het correcte aantal laadhulpmiddelen te ruilen, zodanig dat bij elke overdracht sprake is van een nul saldo. Zendingen waarvoor het niet mogelijk is om direct op het moment van belading de laadhulpmiddelen één op één te ruilen, zullen worden opgenomen in de palletregistratie welke door Transvenlo wordt gevoerd. Op basis van deze registratie bewaakt Transvenlo het palletsaldo en worden de verschuldigde pallets, in overleg met opdrachtgever, periodiek retour geleverd aan het laadadres. Laadhulpmiddelen welke op het losadres niet direct worden geretourneerd zullen door Transvenlo direct in mindering worden gebracht op het palletsaldo. Lege laadhulpmiddelen kunnen eventueel tegen een apart overeen te komen vergoeding door Transvenlo worden afgehaald.

Aangezien laadhulpmiddelen onderhevig zijn aan slijtage hanteert Transvenlo standaard een afschrijvingspercentage van 10% voor verlies en uitval. Dit betekent dat voor elke 100 pallets welke door Transvenlo worden geladen, eveneens 100 laadhulpmiddelen geretourneerd dienen te worden aan opdrachtgever. Zolang minimaal 90 van deze 100 pallets aan de voorgeschreven normen voldoen, dient de partij in zijn geheel te worden geaccepteerd en te worden geregistreerd als volledige levering (100x). In het geval er meer dan 10 laadhulpmiddelen (10%) niet aan de voorgeschreven normen voldoen, dient de opdrachtgever de laadhulpmiddelen welke niet aan de voorgeschreven normen voldoen, direct op het moment van aanlevering te sorteren en de afgekeurde pallets retour mee retour te leveren. In voorkomende gevallen worden enkel de geaccepteerde pallets geregistreerd als zijnde gelost.

18. Facturatie

Alle facturen worden digitaal verstuurd. Voor het laten toekomen van papieren facturen per post, wordt een toeslag berekend van € 10,00, exclusief additionele documenten.

19. Factuurreclamaties

Aan- of opmerkingen betreffende facturen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Transvenlo kenbaar te worden gemaakt.

20. Feestdagen

Internationale en nationale feestdagen kunnen invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden.

21. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie dan ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dit blijft van kracht tot 1 jaar na het beëindigen van de samenwerking door een van beide partijen.

22. Geldigheid

Onze offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening vermeld op het offerteblad.

23. Hernieuwde aanlevering

Indien een zending door Transvenlo of een van haar partners buiten haar schuld om niet kan worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip, zal deze een tweede maal aangeboden worden op hetzelfde adres. Dit wordt direct, gedurende de standaard laad- en lostijden, doch binnen 24 uur aan opdrachtgever gemeld. Hiervoor geldt een toeslag van 100% op het reguliere tarief.

24. Incassokosten

Incassokosten bij overschrijding van de vooraf schriftelijk overeengekomen betalingstermijn zijn voor rekening van de vrachtbetaler.

25. Laad- & losadressen

Alle laad- en losadressen dienen goed bereikbaar te zijn voor een internationale vrachtauto. Een internationale vrachtauto beschikt niet over eigen laad- en losfaciliteiten (pompwagens, heftruck, kooi aap, etc.), deze dienen voor zover vereist op de laad- en loslocaties aanwezig te zijn. Indien laad- en/of losadressen niet bereikbaar zijn middels een internationale vrachtauto dient een aanvraag te worden ingediend bij Transvenlo voor een passende oplossing.

26. Laad- & loskleptoelag

Onze aangeboden tarieven zijn exclusief laad- en loskleptoelagen. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden. Bij de transportboeking dient aangegeven te worden of het voertuig over deze faciliteiten dient te beschikken op het laad- en/of losadres.

27. Laad- & lostijden

Onze aangeboden tarieven zijn gebaseerd op laad- en lostijden gedurende de dag tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Kosten voor tijdvensterleveringen zijn niet inbegrepen tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen.

28. Lengtegoederen

Indien zendingen of een onderdeel van een zending, > 3 maal metend, geldt een toeslag. Bovendien kan dit van invloed zijn op de reguliere vertrekdagen en reguliere doorlooptijden. Er geldt een maximum van 6 meter per collo.

29. Limited Quantities

Indien goederen in de categorie "limited quantities" vallen en het transport vindt alleen plaats over het land, geldt géén toeslag. Indien goederen in de categorie "limited quantities" vallen en een gedeelte van het vervoer vindt plaats over water geldt wel een toeslag (IMDG). De opdrachtgever heeft de verplichting Transvenlo, voor alle goederen welke in de categorie "limited quantities" vallen, te voorzien van alle relevante informatie.

30. Marpol/IMO/ETS

Deze toeslagen zijn niet inbegrepen in onze tarieven, tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen. De Marpol toeslag heeft betrekking op de zeevracht in de Baltische zee en de Noordzee en is bedoeld om de emissie door schepen te beperken. Concreet betekent dit dat er enkel brandstof met een laag zwavelzuurgehalte mag worden gebruikt, welke duurder is dan de "gewone" brandstof. ETS is de EU-regeling voor de handel in emissierechten en omvat koolstofdioxide (CO₂), methaan en stikstofdioxide-emissies. Het ETS-plafond wordt stapsgewijs verlaagd waardoor scheepsvaartmaatschappijen emissierechten moeten kopen en inleveren voor elke gerapporteerde ton uitstoot.

31. Maut

Alle tarieven zijn exclusief Europese Maut, tenzij voorafgaand schriftelijk anders door beide partijen overeengekomen.

32. Minimum/maximum

Indien van toepassing geldt dat het maximum van de voorgaande tariefstaffel gelijk is aan het minimum van de volgende tariefstaffel.

33. Nieuwe belastingen

Voorbehoud wordt gemaakt voor maatregelen van overheidswege, niet beheersbare kosten en valutaschommelingen. Belastingen welke gedurende het jaar van kracht worden, zullen tussentijds worden doorberekend.

34. Opslag (voorwaarden)

Indien goederen tussentijds dienen te worden opgeslagen, is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

35. Opdrachtgever

Ieder rechtspersoon of natuurlijk persoon die aan Transvenlo een opdracht verleent aangaande het laten vervoeren van goederen.

36. Partner(s)

Het is opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde bedrijven verboden rechtstreeks contact op te nemen of zaken te doen met partners van Transvenlo. Dit verbod blijft van kracht tot 1 jaar na het beëindigen van de samenwerking door een van beide partijen.

37. Producten

Voor wegtransport biedt Transvenlo grofweg een drietal producten aan:

Product	Europalletplaatsen 120x80x180/240	Blokpalletplaatsen 120x100x180/240	Betaalbaar gewicht in kg
Groepage	1 t/m 5	1 t/m 4	< 3.600
LTL	6 t/m 25	5 t/m 20	3.601 t/m 18.000
FTL	26 t/m 33	21 t/m 26	18.001 t/m 2.5000

I.v.m. de afmetingen van distributievoertuigen mogen pallets in het groepage segment niet hoger zijn dan 180 cm (incl. laadhulpmiddelen). Indien losse collo worden meegegeven met een minimum gewicht van 25 kg, is de opdrachtgever verplicht deze op een ladehulpmiddel te plaatsen. In deze gevallen wordt ook het aantal palletplaatsen in rekening gebracht.

38. Rembours

Transvenlo voert geen zendingen onder rembours uit.

39. Retouren

Voor directe weigeringen c.q. retouren, niet veroorzaakt door Transvenlo, geldt een vergoeding van 100% van de transportprijs, excl. additionele kosten, waarbij Transvenlo de mogelijkheid heeft te bepalen wanneer het retourtransport plaatsvindt, i.v.m. reeds eerder ingeplande opdrachten. Alle extra kosten voor tijdelijke opslag en/of extra transport van en naar een tijdelijke opslag zijn voor rekening van de vrachtbetaler.

40. Rijverboden

(Inter)nationale rijverboden kunnen invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden. Rijverboden worden opgelegd vanuit de wetgever, hier heeft Transvenlo geen invloed op.

41. Schades

Schadekwesties worden altijd afgewikkeld volgens de schadeprocedure van Transvenlo. Het is wettelijk niet toegestaan bedragen/facturen welke betrekking hebbende op aan schade gerelateerde kwesties, te verrekenen met openstaande facturen van Transvenlo, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen door beide partijen. Voor schades aan producten welke vanuit hun aard en/of verpakking schadegevoelig zijn, geldt dat opdrachtgever dient te bewijzen dat vervoerder geen normale zorg heeft geleverd (omgekeerde bewijslast). Aangeboden goederen dienen goed verpakt en beveiligd te zijn opdat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken. Voor eventuele schade door ondeugdelijke/onvoldedige verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.

42. Stadsdistributie

Onze tarieven zijn exclusief toeslagen voor leveringen aan binnensteden, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden.

43. Stapelbaar

Een pallet is stapelbaar, indien het mogelijk en toegestaan is om twee gelijksoortige pallets op een en hetzelfde laadmoment op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert.

44. Tarieven

Alle tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en/of typefouten in Euro's (€), excl. BTW en excl. andere heffingen van overheidswege, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend is aangegeven.

Transvenlo baseert haar tarieven op de zendingsstatistieken van een representatieve periode welke door (potentiële) opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Indien in de praktijk de volumes, maat/gewicht verhoudingen, bestemmingen, frequenties, etc. met minimaal 5% afwijken, gedurende een periode van 1 maand, behoudt Transvenlo zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen.

Tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle met Transvenlo overeengekomen tarieven t/m 31 december van het desbetreffende kalenderjaar. Transvenlo behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds aan te passen in geval van extreme externe omstandigheden (zoals natuurgeweld, oorlogen en pandemieën) waar wij als bedrijf zelf geen controle over hebben.

45. Tijdvensters

Tijdvensters hebben betrekking op laden en leveren en zijn niet inbegrepen in de transporttarieven, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend is overeengekomen. Een tijdvenstertoeslag is geen garantie dat de goederen daadwerkelijk binnen deze tijdvensterbepierking worden geleverd of geladen. Onvoorziene oorzaken, welke invloed kunnen hebben op deze tijdvensterbepierking, welke niet te beïnvloeden zijn door

Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website (http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl)

Transvenlo, geven geen garantie op tijdige afhaling of levering. Transvenlo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgcosten van een te laat geladen of geleverde zending.

46. Vervoersdocument

De afzender is verplicht een wettig volledig naar waarheid ingevuld vervoersdocument (vrachtbrief, CMR) mee te geven aan de chauffeur en dit ter ondertekening voor te leggen aan de chauffeur.

47. Verzekering

Tarieven zijn exclusief verzekering, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen. Deze verzekering kan op aanvraag separaat worden afgesloten via Transvenlo.

48. Wachturen

Onze tarieven zijn inclusief onderstaande tijden voor laden of lossen. Overschrijding van deze tijden zullen belast worden met € 17,50 excl. BTW per aangebroken 15 minuten:

# minuten	Europallets	Blokpallets	Betaalbaar gewicht
15	1 t/m 5	1 t/m 4	< 3600
30	6 t/m 10	5 t/m 8	3.601 t/m 7.200
60	11 t/m 15	9 t/m 12	7.201 t/m 10.800
90	16 t/m 30	13 t/m 24	10.801 t/m 21.600
120	31 t/m 33	25 t/m 26	21.601 t/m 25.000

49. Volume standaard

1M³ = 315 kg

1 Laadmeter = 5,7 M³ = 1.800 kg

1 (euro)pallet = 120x80 cm (grondmaat) = 0,4 laadmeter = 720 kg = 2,3 M³

1 (blok)pallet = 120x100 cm (grondmaat) = 0,5 laadmeter = 900 kg = 2,85 M³

1 Full Truck Load (FTL) = 13,60 laadmeter = 24.480 kg.

Bij kilogramtarieven worden de gewichten voor calculatie afgerond op honderdtallen. Indien bovenstaande hoeveelheden worden overschreden zal automatisch de volgende staffel in rekening worden gebracht.

Bij berekening van de tarieven wordt telkens uitgegaan van het daadwerkelijke gewicht van de zending, tenzij het volume van de zending in kubieke meters x 315 (kg) of in laadmeters x 1800 (kg) een hogere uitkomst oplevert, in welk geval bij de berekening van de tarieven door Transvenlo van deze hogere uitkomst zal worden uitgegaan. In geval van pallets is volgend voorbeeld van toepassing; indien bij een europalletstaffel een europallet zwaarder is dan de aangegeven 720 kg, wordt automatisch het tarief berekend voor 2 europallets. Idem bij M³, laadmeters, kilogrammen, etc.

50. Weekendtoeslag

Onze tarieven zijn exclusief toeslagen voor weekend diensten, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend is overeengekomen.

51. Zon- & Feestdagen

Gezien het grensoverschrijdende karakter van onze dienstverlening, wordt er intensief samengewerkt met Europese partners, inclusief haar chauffeurs. Dit kan invloed hebben op onze doorlooptijden.

52. Transvenlo

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Transvenlo BV, gevestigd aan de Noorderpoort 9c, 5916 PJ Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12043685.