

Algemene vervoerdersvoorwaarden Transvenlo

1. Algemeen

- i. Middels het accepteren van de transportopdracht gaat vervoerder ook akkoord met deze Algemene vervoerdersvoorwaarden en verklaart vervoerder hiervan integraal kennis te hebben genomen. Enige voorwaarden vanuit vervoerder worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- ii. Transvenlo handelt uitsluitend als expediteur voor rekening en risico van haar opdrachtgever(s). Indien onverhoopt een geschil ontstaat over de hoedanigheid waarin Transvenlo optreedt, of over de toepasselijkheid van specifieke voorwaarden, dan is het uitsluitend aan Transvenlo voorbehouden om hierin een keuze te maken.
- iii. Alle wederzijdse afspraken dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Transvenlo behoudt zich het recht voor niet aan telefonische mededelingen, typfouten of kennelijke vergissingen gebonden te zijn.

2. Transport

- i. In geval van vertragingen of overige onregelmatigheden tijdens het laden, het lossen of gedurende de uitvoering van het transport, dient Transvenlo onmiddellijk te worden geïnformeerd.
- ii. Belading met schone, droge en reukloze trailer is verplicht.
- iii. Het is niet toegestaan om goederen over te laden op een ander voertuig of over de loods te nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transvenlo.
- iv. De goederen mogen nooit onbewaakt worden achtergelaten en er dient altijd gebruik te worden gemaakt van beveiligde parkeerterreinen.
- v. Laden en lossen dient altijd neutraal te gebeuren in opdracht van Transvenlo.
- vi. Europallets of andersoortige laadhulpmiddelen dienen altijd direct te worden geruild op het laad- en/of losadres, tenzij schriftelijk afwijkend is overeengekomen.
- vii. De goederen dienen in dezelfde staat te worden aangeleverd als deze zijn geladen op het laadadres. Het is niet toegestaan goederen (af) te stapelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transvenlo.
- viii. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transvenlo is het uitdrukkelijk niet toegestaan om het transport uit te besteden aan een derde partij.

3. Vrachtbrief

- i. In vak 16 van de CMR dient de bedrijfsnaam van vervoerder te zijn vermeld. Bij ontvangst van de vrachtbrieven dient de chauffeur dit direct te controleren. Indien hier de naam van Transvenlo is ingevuld, dient deze te worden doorgestreept en vervangen door de naam van vervoerder.

4. Kwaliteitseisen

- i. Vervoerder verklaart en garandeert dat deze over alle geldige vervoersvergunningen beschikt, diens chauffeurs voldoende zijn gekwalificeerd en een geldig rijbewijs hebben van het land waarin vervoerder is geregistreerd.
- ii. Vervoerder garandeert een professionele, correcte, representatieve houding van diens chauffeurs. Chauffeur(s) dienen zich tenminste in het Engels, of de taal van het land van laden of lossen, verstaanbaar te kunnen maken.

- iii. Vervoerder garandeert dat de chauffeur(s) zich onvoorwaardelijk richten naar de (veiligheids)instructies en normen die rondom het transport, inclusief het laden en lossen, in acht genomen dienen te worden, alsmede eventuele (veiligheids)instructies die ter plaatse worden verstrekt.
- iv. Indien hiertoe verzocht zal de chauffeur met hiervoor beschikbaar gesteld materiaal op eigen risico zorg dragen voor het laden en/of lossen van de goederen.

5. Wet- en regelgeving

- i. Vervoerder bevestigt de onvoorwaardelijke naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen in het Beroepsgoederenvervoer en de Wet op het Minimumloon, zowel in Nederland als in andere landen waar wet- of regelgeving van dezelfde strekking gelden.
- ii. Vervoerder verklaart en garandeert daarom expliciet dat vervoerder, alsmede eventueel door vervoerder ingeschakelde derde partijen, de betrokken medewerkers tenminste het minimumloon betaalt dat geldt in de landen waarin het transport plaatsvindt of waar het transport doorheen kruist. Vervoerder is ermee bekend dat dit volledig onder diens verantwoordelijkheid valt, en vrijwaart Transvenlo volledig voor alle mogelijke aanspraken van derde partijen zoals overheden, voor de gevolgen van een eventuele overtreding van de wetgeving omtrent het minimumloon in welk land dan ook.
- iii. Vervoerder verklaart en garandeert dat de ingeschakelde transportmiddelen voldoen aan de meest recente Europese regelgeving die relevant is voor uitvoer van deze transportopdracht. Ook garandeert vervoerder dat de ingeschakelde transportmiddelen voldoende zijn uitgerust, conform de regelgeving omtrent ladingszekerheid, waarvoor voldoende anti-slipmatten en/of hoekbeschermers en/of spanbanden aanwezig zijn en worden gebruikt.

6. Verzekering en schade

- i. Middels het accepteren van de transportopdracht bevestigt vervoerder alle aansprakelijkheden die kunnen voortvloeien uit de transportopdracht volledig te hebben verzekerd, en dat alle premies hiervoor tijdig en volledig zijn voldaan.
- ii. Transport onder CMR-verzekering is verplicht.
- iii. Tijdens het vervoer van de goederen zal de chauffeur het voertuig nooit onbeheerd achterlaten, en deze enkel stil te laten staan op een beveiligd parkeerterrein.
- iv. Vervoerder garandeert voor het vervoer van diefstalgevoelige goederen (zoals elektronische goederen) dat deze tegen vermissing/diefstal zijn beveiligd en dat alle mogelijke maatregelen worden genomen om vermissing/diefstal te voorkomen.
- v. Indien onverhoopt toch schade ontstaat, of indien er mogelijk schade is ontstaan, dient vervoerder Transvenlo hiervan onmiddellijk telefonisch op de hoogte te stellen en uiterlijk binnen 24 uur een schriftelijke verslaglegging aan te leveren bij Transvenlo.

7. Facturatie en betalingen

- i. Transportfacturen dienen altijd te worden begeleid door alle relevante vrachtbrieven en CMR's.
- ii. De transportreferentie zoals vermeld op de laadopdracht van Transvenlo dient altijd duidelijk te worden vermeld op de transportfactuur.
- iii. Indien de transportreferentie en/of de vrachtbrieven/CMR's ontbreken en/of onvolledig zijn, wordt de transportfactuur niet in behandeling genomen.
- iv. Betaling geschiedt uiterlijk 45 dagen na correcte ontvangst factuur en alle bijbehorende documenten.

8. Geheimhouding en relatiebeding

- i. Vervoerder, alsmede ook een eventuele met nadrukkelijke voorafgaande toestemming van Transvenlo ingeschakelde derde partij, is gebonden tot strikte vertrouwelijkheid aangaande alle aspecten van de transportopdracht. Het is vervoerder niet toegestaan om informatie van welke aard dan ook hieromtrent te verstrekken aan derde partijen.
- ii. Vervoerder dient zicht te allen tijden neutraal op te stellen. Het is vervoerder ten strengste verboden om op welke wijze dan ook commercieel contact op te nemen, een samenwerking voor te stellen of op enige andere wijze een contract aan (pogen te) gaan met de opdrachtgever van Transvenlo, alsmede de verlader en/of de ontvanger van de lading.