

### Aanvullende Voorwaarden Transvenlo

Geldig voor	Transport via weg, spoor, water of lucht wereldwijd. Door het boeken van opdrachten door opdrachtgever bij Transvenlo gaat opdrachtgever akkoord met deze Aanvullende Voorwaarden Transvenlo.
Algemeen	Indien op het offerteblad voorwaarden en/of condities, welke onderdeel zijn van deze Aanvullende Voorwaarden Transvenlo, anders omschreven zijn, prevaleren de voorwaarden/condities zoals vermeld op het offerteblad.
Adressering	<p>Alle te verzenden goederen dienen duidelijk zichtbaar te zijn voorzien van de juiste informatie om het vervoer goed te laten verlopen. Deze informatie dient tenminste te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ NAW-gegevens afzender</li><li>➤ NAW-gegevens ontvanger</li><li>➤ Productomschrijving</li><li>➤ Aantal colli en type verpakking</li><li>➤ Gewicht (incl. verpakkingen en laadhulpmiddelen)</li><li>➤ Symbolen, voor zover verplicht en noodzakelijk</li></ul>
ADR goederen	Voor ADR goederen geldt een toeslag, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend door beide partijen overeengekomen. ADR goederen dienen altijd aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. ADR goederen mogen niet gestapeld vervoerd worden. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en de standaard doorlooptijden.
Afleverbewijs	Afgetekende afleverbewijzen zijn digitaal te raadplegen bij Transvenlo. Indien er structureel (10% of meer van de verstrekte opdrachten) om een afleverbewijs wordt gevraagd zal Transvenlo € 10,00 per document in rekening brengen. Facturatie geschiedt standaard zonder afgetekend afleverbewijs.
Annuleringskosten	<p>Opgegeven, geboekte en geplande laadruimte wordt in principe afgerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Indien minder volume wordt geladen, wordt het opgegeven en geboekte volume afgerekend.</li><li>➤ Indien ladingen worden geannuleerd op de dag <u>voor</u> laden, na 12.00 uur zal 100% van het totale vrachtbedrag in rekening worden gebracht, volgens artikel 1111 Burgerlijk Wetboek 8.</li><li>➤ Indien ladingen worden geannuleerd op de dag <u>van</u> laden, zal 100% van het totale vrachtbedrag in rekening worden gebracht, volgens artikel 1111 Burgerlijk Wetboek 8.</li></ul>
Betalingstermijn	Betaling dient te geschieden binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum.
Boeking(en)	Alle schriftelijke transportboekingen (E-mail, Online Order Entry, EDI) dienen uiterlijk de werkdag voor belading, voor 12:00 uur, in het bezit te zijn van Transvenlo.

Schriftelijke transportboekingen dienen zo uitgebreid mogelijk te zijn en tenminste onderstaande informatie te bevatten:

- NAW-gegevens laadadres
- NAW-gegevens losadres
- Aantal en type colli/verpakkingseenheden van de totale zending
- Gewicht, afmetingen en laadmeters
- Referentienummers (voor laden, lossen of facturatie)
- Eventuele restricties voor laden en/of lossen op laad- en/of losadres

Brandstoftoeslag	Alle transporttarieven zijn exclusief brandstoftoeslag, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend door beide partijen overeengekomen.
BAF	Bunker Adjustment Factor. Deze variabele toeslag is alleen van toepassing indien de rederijen besluiten deze toe te passen, ingegeven door de prijschommelingen in de brandstofkosten op de zeevracht.
CAF	Currency Adjustment Factor. Indien de vracht, of een gedeelte van de vracht, betaalbaar is in vreemde valuta, en wanneer deze vreemde valuta onderhevig is aan prijschommelingen, wordt er een toeslag in rekening gebracht om de wisselkoersrisico's te compenseren.
Capaciteit	Transvenlo kan geen capaciteitsgarantie afgeven indien vooraf niet concreet wordt aangegeven, welk volume naar welke bestemming in een specifieke periode aan Transvenlo wordt toebedeeld.
Doorlooptijden	Alle afgegeven doorlooptijden zijn richtdoorlooptijden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Gegarandeerde doorlooptijden kunnen alleen voorafgaand schriftelijk met elkaar worden overeengekomen tegen een nadere, schriftelijk overeen te komen vergoeding. Externe oorzaken welke niet door Transvenlo te beïnvloeden zijn, zoals bijvoorbeeld files, stakingen, inkleringen, klepleveringen, lengtegoederen, opgelopen vertragingen op eerdere laad- en/of losadressen, wegwerkzaamheden, vrijwaren Transvenlo van gegarandeerde lever- en doorlooptijden.
Douane	Onze offerte is exclusief douane gerelateerde werkzaamheden, zoals het opmaken documenten, inkleringen, etc.
Eilandtoeslag	Onze tarieven zijn exclusief toeslagen voor veerponten, tol(bruggen) etc., tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen door beide partijen. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden.
Emballageruil	Standaard worden geen europallets, düsseldorfallets, cheppallets, eenwegpallets, gitterboxen of andersoortige laadhulpmiddelen geruild op laad- noch losadres. Indien laadhulpmiddelen wel dienen te worden geruild op het laad- en/of losadres dient dit voorafgaande aan het transport schriftelijk aan Transvenlo kenbaar te zijn gemaakt en duidelijk te worden bevestigd middels de transportopdracht.  Voor zendingen waarbij op voorgeschreven wijze overeengekomen is dat palletruil van toepassing is, zal worden verzocht om zoveel mogelijk direct bij belading het correcte aantal laadhulpmiddelen te ruilen, zodanig dat bij elke overdracht sprake is van een

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*

nul saldo. Zendingen waarvoor het niet mogelijk is om direct op het moment van belading de laadhulpmiddelen één op één te ruilen, zullen worden opgenomen in de palletregistratie welke door Transvenlo wordt gevoerd. Op basis van deze registratie bewaakt Transvenlo het palletsaldo en worden de verschuldigde pallets, in overleg met opdrachtgever, periodiek retour geleverd aan het laadadres. Laadhulpmiddelen welke op het losadres niet direct worden geretourneerd zullen door Transvenlo direct in mindering worden gebracht op het palletsaldo. Lege laadhulpmiddelen kunnen eventueel tegen een apart overeen te komen vergoeding door Transvenlo worden afgehaald.

Aangezien laadhulpmiddelen onderhevig zijn aan slijtage hanteert Transvenlo standaard een afschrijvingspercentage van 10% voor verlies en uitval. Dit betekent dat voor elke 100 pallets welke door Transvenlo worden geladen, eveneens 100 laadhulpmiddelen geretourneerd dienen te worden aan opdrachtgever. Zolang minimaal 90 van deze 100 pallets aan de voorgeschreven normen voldoen, dient de partij in zijn geheel te worden geaccepteerd en te worden geregistreerd als volledige levering (100x). In het geval er meer dan 10 laadhulpmiddelen (10%) niet aan de voorgeschreven normen voldoen, dient de opdrachtgever de laadhulpmiddelen welke niet aan de voorgeschreven normen voldoen, direct op het moment van aanlevering te sorteren en de afgekeurde pallets retour mee retour te leveren. In voorkomende gevallen worden enkel de geaccepteerde pallets geregistreerd als zijnde gelost.

Facturatie	Alle facturen worden digitaal verstuurd. Voor het laten toekomen van papieren facturen per post, wordt een toeslag berekend van € 10,00, exclusief additionele documenten.
Factuurreclamaties	Aan- of opmerkingen betreffende facturen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Transvenlo kenbaar te worden gemaakt.
Feestdagen	Internationale en nationale feestdagen kunnen invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden.
Geheimhouding	Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie dan ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dit blijft van kracht tot 1 jaar na het beëindigen van de samenwerking door een van beide partijen.
Geldigheid	Onze offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening vermeld op het offertebblad.
Hernieuwde Aanlevering	Indien een zending door Transvenlo of een van haar partners buiten haar schuld om niet kan worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip, zal deze een tweede maal aangeboden worden op hetzelfde adres. Dit wordt direct, gedurende de standaard laad- en lostijden, doch binnen 24 uur aan opdrachtgever gemeld. Hiervoor geldt een toeslag van 100% op het reguliere tarief.
Incassokosten	Incassokosten bij overschrijding van de vooraf schriftelijk overeengekomen betalingstermijn zijn voor rekening van de vrachtbetaler.

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*

Laad- & losadressen	Alle laad- en losadressen dienen goed bereikbaar te zijn voor een internationale vrachtauto. Een internationale vrachtauto beschikt niet over eigen laad- en losfaciliteiten (pompwagens, heftruck, kooi aap, etc.), deze dienen voor zover vereist op de laad- en loslocaties aanwezig te zijn. Indien laad- en/of losadressen niet bereikbaar zijn middels een internationale vrachtauto dient een aanvraag te worden ingediend bij Transvenlo voor een passende oplossing.
Laad- & loskleptoeslag	Onze aangeboden tarieven zijn exclusief laad- en loskleptoeslagen. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden. Bij de transportboeking dient aangegeven te worden of het voertuig over deze faciliteiten dient te beschikken op het laad- en/of losadres.
Laad- & lostijden	Onze aangeboden tarieven zijn gebaseerd op laad- en lostijden gedurende de dag tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Kosten voor tijdvensterleveringen zijn niet inbegrepen tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen.
Lengtegoederen	Indien zendingen of een onderdeel van een zending, > 3 maal metend, geldt een toeslag. Bovendien kan dit van invloed zijn op de reguliere vertrekdagen en reguliere doorlooptijden. Er geldt een maximum van 6 meter per collo.
Limited Quantities	Indien goederen in de categorie "limited quantities" vallen en het transport vindt alleen plaats over het land, geldt géén toeslag. Indien goederen in de categorie "limited quantities" vallen en een gedeelte van het vervoer vindt plaats over water geldt wel een toeslag (IMDG). De opdrachtgever heeft de verplichting Transvenlo, voor alle goederen welke in de categorie "limited quantities" vallen, te voorzien van alle relevante informatie.
Marpol/SECA	Deze toeslag, welke van toepassing is vanaf resp. 19 juni 2006, 21 november 2007 en 1 januari 2015, is niet inbegrepen in onze tarieven, tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen. De Marpol toeslag heeft betrekking op de zeevracht in de Baltische zee en de Noordzee en is bedoeld om de emissie door schepen te beperken. Concreet betekent dit dat er enkel brandstof met een laag zwavelzuurgehalte mag worden gebruikt, welke duurder is dan de "gewone" brandstof.
Maut	Alle tarieven zijn exclusief Europese Maut, tenzij voorafgaand schriftelijk anders door beide partijen overeengekomen.
Minimum/maximum	Indien van toepassing geldt dat het maximum van de voorgaande tariefstaffel gelijk is aan het minimum van de volgende tariefstaffel.
Nieuwe belastingen	Voorbehoud wordt gemaakt voor maatregelen van overheidswege, niet beheersbare kosten en valutaschommelingen. Belastingen welke gedurende het jaar van kracht worden, zullen tussentijds worden doorberekend.
Opslag (voorwaarden)	Indien goederen tussentijds dienen te worden opgeslagen, is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
Opdrachtgever	Ieder rechtspersoon of natuurlijk persoon die aan Transvenlo een opdracht verleent aangaande het laten vervoeren van goederen.

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*

**Partner(s)** Het is opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde bedrijven verboden rechtstreeks contact op te nemen of zaken te doen met partners van Transvenlo. Dit verbod blijft van kracht tot 1 jaar na het beëindigen van de samenwerking door een van beide partijen.

**Producten** Voor wegtransport biedt Transvenlo grofweg een drietal producten aan:

Product	Europalletplaatsen 120x80x180/240	Blokpalletplaatsen 120x100x180/240	Betaalbaar gewicht in kg
Groepage	1 t/m 5	1 t/m 4	< 3.600
LTL	6 t/m 25	5 t/m 20	3.601 t/m 18.000
FTL	26 t/m 33	21 t/m 26	18.001 t/m 2.5000

I.v.m. de afmetingen van distributievoertuigen mogen pallets in het groepage segment niet hoger zijn dan 180 cm (incl. laadhulpmiddelen). Indien losse collo worden meegegeven met een minimum gewicht van 25 kg, is de opdrachtgever verplicht deze op een ladehulpmiddel te plaatsen. In deze gevallen wordt ook het aantal palletplaatsen in rekening gebracht.

**Rembours** Transvenlo voert geen zendingen onder rembours uit.

**Retouren** Voor directe weigeringen c.q. retouren, niet veroorzaakt door Transvenlo, geldt een vergoeding van 100% van de transportprijs, excl. additionele kosten, waarbij Transvenlo de mogelijkheid heeft te bepalen wanneer het retourtransport plaatsvindt, i.v.m. reeds eerder ingeplande opdrachten. Alle extra kosten voor tijdelijke opslag en/of extra transport van en naar een tijdelijke opslag zijn voor rekening van de vrachtbetaler.

**Rijverboden** (Inter)nationale rijverboden kunnen invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden. Rijverboden worden opgelegd vanuit de wetgever, hier heeft Transvenlo geen invloed op.

**Schades** Schadekwesties worden altijd afgewikkeld volgens de schadeprocedure van Transvenlo. Het is wettelijk niet toegestaan bedragen/facturen welke betrekking hebbende op aan schade gerelateerde kwesties, te verrekenen met openstaande facturen van Transvenlo, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen door beide partijen. Voor schades aan producten welke vanuit hun aard en/of verpakking schadegevoelig zijn, geldt dat opdrachtgever dient te bewijzen dat vervoerder geen normale zorg heeft geleverd (omgekeerde bewijslast). Aangeboden goederen dienen goed verpakt en beveiligd te zijn opdat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken. Voor eventuele schade door ondeugdelijke/onvolledige verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.

**Stadsdistributie** Onze tarieven zijn exclusief toeslagen voor leveringen aan binnensteden, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen. Deze service kan invloed hebben op de standaard vertrekdagen en standaard doorlooptijden.

- Stapelbaar** Een pallet is stapelbaar, indien het mogelijk en toegestaan is om twee gelijksoortige pallets op een en hetzelfde laadmoment op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert.
- Tarieven** Alle tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en/of typefouten in Euro's (€), excl. BTW en excl. andere heffingen van overheidswege, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend is aangegeven.  
Transvenlo baseert haar tarieven op de zendingsstatistieken van een representatieve periode welke door (potentiële) opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Indien in de praktijk de volumes, maat/gewicht verhoudingen, bestemmingen, frequenties, etc. met minimaal 5% afwijken, gedurende een periode van 1 maand, behoudt Transvenlo zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen.  
Tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle met Transvenlo overeengekomen tarieven t/m 31 december van het desbetreffende kalenderjaar.
- Tijdvensters** Tijdvensters hebben betrekking op laden en leveren en zijn niet inbegrepen in de transporttarieven, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend is overeengekomen. Een tijdvenstertoeslag is geen garantie dat de goederen daadwerkelijk binnen deze tijdvensterbepierking worden geleverd of geladen. Onvoorziene oorzaken, welke invloed kunnen hebben op deze tijdvensterbepierking, welke niet te beïnvloeden zijn door Transvenlo, geven geen garantie op tijdige afhaling of levering. Transvenlo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgbkosten van een te laat geladen of geleverde zending.
- Vervoersdocument** De afzender is verplicht een wettig volledig naar waarheid ingevuld vervoersdocument (vrachtbrief, CMR) mee te geven aan de chauffeur en dit ter ondertekening voor te leggen aan de chauffeur.
- Verzekering** Tarieven zijn exclusief verzekering, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend overeengekomen. Deze verzekering kan op aanvraag separaat worden afgesloten via Transvenlo.
- Wachturen** Onze tarieven zijn inclusief onderstaande tijden voor laden of lossen. Overschrijding van deze tijden zullen belast worden met € 15,00 excl. BTW per aangebroken 15 minuten:

# minuten	Europallets	Blokpallets	Betaalbaar gewicht
15	1 t/m 5	1 t/m 4	< 3600
30	6 t/m 10	5 t/m 8	3.601 t/m 7.200
60	11 t/m 15	9 t/m 12	7.201 t/m 10.800
90	16 t/m 30	13 t/m 24	10.801 t/m 21.600
120	31 t/m 33	25 t/m 26	21.601 t/m 25.000

- Volume standaard** 1M<sup>3</sup> = 315 kg  
1 Laadmeter = 5,7 M<sup>3</sup> = 1.800 kg  
1 (euro)pallet = 120x80 cm (grondmaat) = 0,4 laadmeter = 720 kg = 2,3 M<sup>3</sup>  
1 (blok)pallet = 120x100 cm (grondmaat) = 0,5 laadmeter = 900 kg = 2,85 M<sup>3</sup>

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*

1 Full Truck Load (FTL) = 13,60 laadmeter = 24.480 kg.

Bij kilogramtarieven worden de gewichten voor calculatie afgerond op honderdtallen. Indien bovenstaande hoeveelheden worden overschreden zal automatisch de volgende staffel in rekening worden gebracht.

Bij berekening van de tarieven wordt telkens uitgegaan van het daadwerkelijke gewicht van de zending, tenzij het volume van de zending in kubieke meters x 315 (kg) of in laadmeters x 1800 (kg) een hogere uitkomst oplevert, in welk geval bij de berekening van de tarieven door Transvenlo van deze hogere uitkomst zal worden uitgegaan. In geval van pallets is volgend voorbeeld van toepassing; indien bij een europalletstaffel een europallet zwaarder is dan de aangegeven 720 kg, wordt automatisch het tarief berekend voor 2 europallets. Idem bij M<sup>3</sup>, laadmeters, kilogrammen, etc.

Weekendtoeslag	Onze tarieven zijn exclusief toeslagen voor weekend diensten, tenzij voorafgaand schriftelijk afwijkend is overeengekomen.
Zon- & Feestdagen	Gezien het grensoverschrijdende karakter van onze dienstverlening, wordt er intensief samengewerkt met Europese partners, inclusief haar chauffeurs. Dit kan invloed hebben op onze doorlooptijden.
Transvenlo	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Transvenlo BV, gevestigd aan de Horsterweg 221, 5928 ND Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12043685.

### Additional Terms and Conditions Transvenlo

Applicable to	Worldwide transport by road, rail, water or air. Upon placing of orders with Transvenlo, the customer automatically accepts and agrees to these Additional Terms and Conditions Transvenlo.
General	If on the quotation sheets terms and/or conditions, which are part of these “Additional Terms and Conditions Transvenlo”, are described differently, the terms and/or conditions which are mentioned on the quotation sheets prevail.
Consignment details	All goods to be dispatched should be clearly displayed with all necessary information for correct transportation. This information should at least contain the following elements: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Consignor name and address details</li><li>➤ Consignee name and address details</li><li>➤ Goods description</li><li>➤ Number and type of packaging</li><li>➤ Weight (incl. packing materials and packaging aid )</li><li>➤ Symbols, as far as required and necessary</li></ul>
Hazardous goods	Our rates exclude charges for ADR goods, unless otherwise stated in a written agreement. ADR goods should always meet the statutory requirements and may not be stacked during transportation. This service may affect the standard departure days and standard transit times.
Proof of delivery	Invoices will be send without signed proof of deliveries (POD’s). All POD’s can be found and downloaded from the Transvenlo website. When the customer requests for the POD’s to be send over on a frequent basis, for 10% or more of the shipments, Transvenlo will charge an additional fee of €10.00 per document.
Cancellation costs	In principle, stated, booked and scheduled loading space is charged as follows: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ If less volume is loaded, the stated and booked volume will be charged</li><li>➤ If loads are cancelled after 12:00 hours <u>on the day before</u> loading, 100% of the total freight costs will be charged, according to art. 1111 of the Dutch Civil Code</li><li>➤ If loads are cancelled <u>on the day of</u> loading, 100% of the total freight costs will be charged, according to art. 1111 of the Dutch Civil Code</li></ul>
Payment terms	The terms of payment are set as 15 days after invoice date.
Order(s)	Orders must be placed in writing or electronically (EDI, Internet or E-mail) before 12:00 (CET/CEST), no later than one working day before the loading date.  Your written orders have to be as detailed as possible and must contain at least the following information: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Consignors name and address details</li><li>➤ Consignee’s name and address details</li></ul>

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*



- Number and type of packages/packaging units of the total consignment
- Weight, measurements and load meters
- Reference number (for loading, unloading or invoicing)
- Any restrictions on loading/unloading at loading and/or unloading address

Fuel charge	All transport rates exclude fuel surcharges, unless otherwise stated in a written agreement.
BAF	Bunker Adjustment Factor. Shipping companies can decide to apply this surcharge to compensate for the price fluctuations in the fuel costs relating to sea freight.
CAF	Currency Adjustment Factor. If (a part of) the cargo, is payable in foreign currency, and when these foreign currencies are subject to price fluctuations, a surcharge is applied to the exchange rate risks.
Capacity	Without having received concrete information in advance, specifying which volumes for which destinations will be assigned to Transvenlo in which time period, Transvenlo cannot guarantee any capacity.
Transit times	All quoted transit times are guideline transit times. No rights may be derived from these transit times. Guaranteed transit times can only be agreed in writing and will be charged with a specified fee. External causes which cannot be influenced by Transvenlo, such as congestion, strikes, customs clearance, length goods, delays at previous delivery address, etc. indemnify Transvenlo of guaranteed deliveries and guideline transit times.
Customs	Our rates exclude tasks performed with regards to customs formalities, including but not limited to, clearance, declarations, etc.
Island delivery	Our rates exclude charges for ferries, tolls (bridges) etc., unless otherwise stated in a written agreement. This service may affect the standard departure days and standard transit times.
Pallet exchange	<p>Euro pallets, Düsseldorf pallets, CHEP pallets, oneway pallets, gitter boxes or other types of packaging aid will not be exchanged, at either loading or unloading address, unless otherwise stated in a written agreement. If pallets have to be exchanged, this will have to be agreed on previously in writing and clearly mentioned on the transport order.</p> <p>For consignments wherefore a written agreement has been made to apply pallet exchange, if possible, the correct amount of packaging aid (euro pallets) will be exchanged immediately at the moment of loading, in such a way that the balance for each individual shipment is zero. If the correct amount of packaging aid (euro pallets) cannot be exchanged immediately at the moment of loading, the difference (deficit or surplus) will be registered in the pallet account. This pallet account, which will be shared with customer on a regular basis, will be the guideline which enables Transvenlo to monitor the pallet count. In consultation with the customer the due</p>

amount of empty packaging aid (euro pallets) will be returned periodically to the loading address. If less or no packaging aid (euro pallets) is returned immediately at the unloading address, the difference will be offset against the balance between the customer and Transvenlo. Transvenlo can only collect empty packaging aid (euro pallets) for a specified fee.

Since packaging aid (euro pallets) is subject to wear and tear, Transvenlo will write off 10% of the packaging aid (euro pallets) by default. This means that for each 100 articles of packaging aid (euro pallets) loaded by Transvenlo, the same amount of 100 articles of packaging aid (euro pallets) will be returned. As long as a minimum of 90 (of these 100 ) articles of packaging aid (euro pallets) comply with the prescribed standards, all 100 articles of packaging aid (euro pallets) have to be accepted and registered in the pallet account as a discharge of 100 articles of packaging aid (euro pallets). In case 10 (10%) or more articles of packaging aid (euro pallets) do not meet the prescribed standards, the customer has to sort out and return these specific articles of packaging aid (euro pallets) immediately at the moment of unloading. In such cases, only the amount of accepted packaging aid (euro pallets) will be registered as discharged in the pallet account.

Invoicing	All invoices will be send delivered digitally, without any (possible) customer service related documents, unless otherwise stated in a written agreement. For all paper invoices to be send by post a fee of €10,00 per invoice, excluding additional documents, will be charged.
Invoice queries	Comments or questions regarding our invoices must be communicated to Transvenlo within 5 (five) working days after invoice date.
Public holidays	(Inter)national public holidays may affect the standard departure days and standard transit times.
Confidentiality	All parties are obliged to observe secrecy in respect of all confidential information which they obtain from each other, or from other sources, in the context of the agreement, regardless of whether this is written or verbal information and irrespective of the person(s) who provided it. Information is considered to be confidential if it was communicated by the other party or if this ensues from the nature of the information. This remains in force until 1 (one) year after the termination of the cooperation by either party.
Validity	Our quotations are valid for a period of 30 calendar days, unless otherwise stated in a written agreement, and based upon the same market conditions at the time the offer was made.
Second delivery	If Transvenlo or one of its partners is unable to deliver a shipment at the requested day or time window, without its fault, the shipment will be offered a second time at the same address. This will be done immediately, during the standard loading and unloading times. The customer will be informed within 24 hours and an additional fee of 100% of the regular freight rate will be charged.

Collection costs	Any collection costs incurred due to exceedance of the payment terms agreed upon are always entirely borne by the customer. Commercial interest is owed upon the first day an amount becomes overdue.
Addresses	All loading and unloading addresses must be easily accessible for an (international) lorry. International lorries are not equipped with loading and unloading facilities; these must be present and available at the loading and unloading locations.
Tail lift	Our rates exclude tail lift charges. This service may affect the standard departure days and standard transit times. Requirements for a pickup or delivery with tail lift have to be clearly stated on the written order.
(Un)loading times	Our rates are based on loading and unloading times within the time window of 08:00 and 17:00 hours. Costs for timed pick-ups or deliveries are not included, unless otherwise stated in a written agreement.
Length goods	A charge will apply to orders consisting of at least one package measuring 3 meters or more in length. The maximum length per collo is 6 meters. These orders may affect the regular departure days and regular transit times.
Limited Quantities	No surcharge will be applied for goods qualified as “Limited Quantities” wherefore the transportation only occurs over land. Goods qualified as Limited Quantities wherefore (part of the) transportation occurs over water, a surcharge applies (IMDG). The customer is obliged to provide Transvenlo with all asked information needed to arranged correct transportation.
Marpol/SECA	This surcharge, which applies from 19 June 2006, 21 November 2007 and 1 January 2015 respectively, is not included in our rates, unless otherwise stated in a written agreement. The Marpol surcharge relates to cargo shipping in the Baltic and the North Sea and is intended to limit emissions by ships. In concrete terms, this means that only fuel with a low sulphuric acid content is allowed, which is more expensive than “ordinary” fuel.
Maut	All rates exclude the European toll known as “Maut”, unless otherwise stated in a written agreement.
Minimum/maximum	Where applicable, the maximum of the preceding rate scale is equal to the minimum of the following rate scale.
New taxes	Reservations are being made for changes in applicable laws and legislation, including supranational EU legislation. Changes being imposed during the calendar year will be passed on with immediate effect.
Storage (conditions)	In case goods have to be stored between collection and delivery, storage will be at customers’ risk and expenses.
Customer	Any legal entity or natural person that is assigning Transvenlo with (an) order(s) to transport their goods.

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*

**Partner(s)** Customers and customers affiliates are forbidden to contact (in)directly or do business (in)directly with partner(s) of Transvenlo. This prohibition shall remain in force until one (1) year after the termination of the cooperation by either party.

**Product(s)** For road transport Transvenlo offers roughly 3 kind of products:

Product(s)	Euro pallet places 120x80x180/240	Block pallet places 120x100x180/240	Payable weight in Kg
Groupage	1 - 5	1 - 4	< 3,600
LTL	6 - 25	5 - 20	3,601 - 18,000
FTL	26 - 33	21 - 26	18,001 – 25,000

Due to the dimensions/sizes of the distribution vehicles, the pallet height in the groupage segment is limited to 180 cm, incl. loading tools. If loose colli will be loaded and the minimal weight is 25 kg, the client is obliged to load this carton/collo on a pallet. In these cases the number of pallets will be charged

**Cash on delivery** Transvenlo will not perform any cash on delivery shipments.

**Return shipments** In the event of any direct refusals or returns, not caused by fault of Transvenlo, a fee of 100% of the original transport rate will be charged. Transvenlo will determine when the return shipment will take place, in view of earlier scheduled return cargo. All extra costs of temporary storage and/or extra transport to and from a temporary storage location will be borne by the customer.

**Driving bans** (Inter)national driving bans may affect the standard departure days and the standard transit times. Driving bans are imposed by government(s) and therefore cannot be affected or influenced by Transvenlo.

**Damaging** All orders to be shipped consists, in principle, of dry, harmless merchandise that is reliably packaged, unless otherwise stated in a written agreement. Goods subject to duty are prohibited and will not be processed by Transvenlo. Transvenlo rejects all liability with regards to duty collections that may apply to the goods. Goods not adequately packaged can be refused transport. The packaging must be sufficiently robust to withstand movements during transport, loading, unloading or transfers. Any damaging resulting from improper packaging is for risk of the customer. Damage claims will always be settled in accordance with the Transvenlo damage procedure and will be forwarded to the relevant contractor(s). Transvenlo will assist the customer at the customer's risk and expense, in submitting claims against these contractor(s) or mediate between parties. It is legally not allowed to offset outstanding amounts and/or invoices concerning damaging against outstanding freight invoices of Transvenlo, unless otherwise stated in a written agreement.

**City Distribution** Our rates exclude charges for city-center deliveries, unless otherwise stated in a written agreement. This service may affect the standard departure days and standard transit times.

- Stackable** A pallet is stackable, if it is possible and permissible, to load two similar pallets at the same moment on top of each other, without causing an increased risk of harm during transport and handling of the pallets.
- Rates** All rates are non-binding and subject to printing or/and typing errors in euro (€), excluding VAT and excluding other government levies, unless otherwise stated in a written agreement. Our rates are based on the statistics of a representative period provided by the customer. If it turns out actual volumes, sizes/dimensions/weight ratios, destinations, frequencies, etc. deviate by at least 5%, during a 1 (one) month period, Transvenlo reserves the right to adjust the rates with immediate effect. All agreed rates are valid until December 31st of the year the offer is issued unless otherwise stated in a written agreement.
- Time windows** Our rates exclude charges for time window pick-ups or deliveries, unless otherwise stated in a written agreement. When time window surcharges are applicable it cannot be guaranteed the goods will be collected or delivered within the time window limitation(s). Transvenlo cannot be held liable and responsible for any (in) direct costs resulting from a delayed delivery or collection.
- Freight document** The consignor is obliged to provide the driver with a valid, truthfully completed transport document (consignment note, CMR), which must be signed by the driver.
- Insurance** Our rates exclude insurance costs, unless otherwise stated in a written agreement. Transvenlo advises to insure valuable goods. On request, Transvenlo can arrange for an additional insurance for a particular shipment.
- Waiting time** Our rates include the following periods for loading or unloading;

# minutes	Euro pallets	Block pallets	Payable weight in Kg
15	1 - 5	1 - 4	< 3,600
30	6 - 10	5 - 8	3,601 - 7,200
60	11 - 15	9 - 12	7,201 - 10,800
90	16 - 30	13 - 24	10,801 - 21,600
120	31 - 33	25 - 26	21,601 - 25,000

After exceeding these periods, a fee of €15.00 excluding VAT will be charged per additional 15 minutes, rounded up in increments of 15 minutes.

- Volume standard**
- 1M<sup>3</sup> = 315 kg  
 1 load meter = 5.7 M<sup>3</sup> = 1,800 kg  
 1 (Euro)pallet = 120x80 cm (floor sizes) = 0.4 load meter = 720 kg = 2.3 M<sup>3</sup>  
 1 (block)pallet = 120x100 cm (floor sizes) = 0.5 load meter = 900 kg = 2.85 M<sup>3</sup>  
 1 Full Truck Load (FTL) = 13.6 load meter = 24,480 kg.

When kilogram rates are applicable, the weights for calculation will be rounded to hundreds. In case the maximum weight for a scale is exceeded, the next scale will automatically be charged. The highest weight of the actual or the volume weight in

*Alle opdrachten, inclusief alle opdrachten in verband met het verrichten van fiscale en douaneformaliteiten, worden uitsluitend aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden onder toepassing van de Nederlandse Expeditie voorwaarden, met uitzondering van overeengekomen opslag en daarmee verband houdende werkzaamheden welke uitsluitend onder toepassing van de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten zullen worden verricht. Voornoemde voorwaarden, waarvan de recentste versie toepasselijk zal zijn inclusief de arbitrale bedingen, zullen op eerste verzoek worden toegezonden, zijn verkrijgbaar via de griffie van de rechtbank te Rotterdam en kunnen worden gedownload, opgeslagen en afgedrukt via onze website ([http://www.transvenlo.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl](http://www.transvenlo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=23&lang=nl))*

cubic meters x 315 kg or load meters x 1,800 kg, will be used to calculate the correct freight rate.

In case of pallet shipments the next example is applicable: if, in the case of a euro pallet scale, a euro pallet is heavier than the 720 kg indicated, the rate applicable to two euro pallets will automatically be charged. The same applies to the number of M<sup>3</sup>, load meters, kilograms, etc.

Weekend surcharge	Our rates exclude surcharges for weekend services, unless otherwise stated in a written agreement.
Sun- and holidays	Due to the cross-border nature of our services we have a close cooperation with a various number of partners throughout Europe, including their drivers. As a result international public holidays may affect the standard transit times.
Transvenlo	The private company with limited liability Transvenlo B.V. located at Horsterweg 221, 5928 ND Venlo, registered at the Chamber of Commerce for Limburg by reference 12043685.